

REGULAMIN KART PODARUNKOWYCH VOUCHER BABSKI-RAJ
(Obowiązuje od 01.03.2020 roku)

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki sprzedaży Kart Podarunkowych w sklepie internetowym Babski Raj Klub Zdrowia i Urody przez Wellmed Zdrowie i Uroda Sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej.
2. Treść Regulaminu udostępniona jest na stronie internetowej Babski Raj Klub Zdrowia i Urody pod adresem <http://babski-raj.com>, w formie która umożliwia jego utrwalenie i wydrukowanie oraz w recepcji Babski Raj Klub Zdrowia i Urody celem zapewnienia możliwości zapoznania się z jego treścią przed zawarciem umowy.
3. Definicje:
 - a) Sprzedawca – rozumie się przez to Wellmed Zdrowie i Uroda Sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000665009, NIP: 5472172544, REGON 366515841, która działając we własnym imieniu i na własny rachunek dokonuje sprzedaży Kart Podarunkowych.
 - b) Kupujący – rozumie się przez to osobę fizyczną, posiadającą co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych i ukończoną 18 lat, a także osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonuje zakupu Karty Podarunkowej za określoną kwotę pieniężną.
 - c) Posiadacz Karty – Kupujący lub osoba, która przedstawia Kartę Podarunkową w celu jej realizacji,
 - d) Sklep – rozumie się przez to „sklep internetowy” prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym <http://babski-raj.com/kup-prezent/>,
 - e) Zamówienie – oświadczenie woli Kupującego składane za pomocą formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Karty Podarunkowej ze Sprzedawcą,
 - f) Formularz zamówienia – interaktywny formularz dostępny na <http://babski-raj.com/kup-prezent/> umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez określenie wartości Karty Podarunkowej oraz sposobu dostawy i płatności,
 - g) Karta Podarunkowa – znak legitymacyjny, wydawany na okaziciela, zawierający określony numer seryjny uprawniający do skorzystania z usług Babski Raj Klub Zdrowia i Urody z siedzibą w ul. Elizy Orzeszkowej 66, 43-300 Bielsko-Biała, zgodnie z obowiązującym cennikiem i wartością posiadanej Karty Podarunkowej,
 - h) Usługi – rozumie się przez to usługi oferowane przez Sprzedawcę w Babski Raj Klub Zdrowia i Urody w ofercie znajdującej się na stronie internetowej <http://babski-raj.com>,
 - i) Umowa zawarta na odległość – umowa zawarta z konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie, którą reguluje ustawa z dnia 30.05.2014 o prawach konsumenta (t.j. Dz.U.2017.683 z późn. zm.).

II. ZASADY I WARUNKI DOKONYWANIA ZAKUPU KART PODARUNKOWYCH

1. W celu dokonania Zamówienia i zakupu Karty Podarunkowej przez Kupującego niezbędny jest dostęp do Internetu, aktywne konto e-mail oraz numer telefonu kontaktowego.
2. Dokonanie zakupów w Sklepie związane jest z prawidłowym wypełnieniem Formularza zamówienia, w szczególności poprzez podanie wymaganych w Formularzu zamówienia danych osobowych, numeru kontaktowego, adresu e-mail, wyrażenie zgody na zawarcie umowy sprzedaży oraz oświadczeniem o zapoznaniu się z Regulaminem.
3. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok, z wyłączeniem okresów przerw technicznych określonych komunikatem informacyjnym zamieszczonym na stronie internetowej.
4. W razie powzięcia przez Sprzedawcę wątpliwości, co do osoby Kupującego bądź, co do złożonego Zamówienia, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dodatkowej weryfikacji danych Kupującego, np. w drodze kontaktu telefonicznego.
5. Kupujący może skorzystać z następujących metod płatności:
 - a) płatność internetowa za pomocą systemu płatności imoje obsługiwany przez firmę ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, wysyłka Karty Podarunkowej kurierem nastąpi w kolejny roboczy dzień bądź odbiór będzie możliwy w recepcji Babski Raj Klub Zdrowia i Urody.
 - b) płatność gotówką lub kartą przy odbiorze osobistym w recepcji Babski Raj Klub Zdrowia i Urody
6. Kupujący może skorzystać z następujących metod dostawy lub odbioru Karty Podarunkowej:
 - a) Przesyłka kurierska,
 - b) Odbiór osobisty w recepcji Babski Raj Klub Zdrowia i Urody.
7. Sprzedawca ma prawo do odmowy realizacji Zamówienia jeżeli:
 - a) Zamówienie złożono na nieprawidłowo wypełnionym Formularzu zamówień,
 - b) Zamówienie złożono z naruszeniem niniejszego Regulaminu.
8. Po dokonaniu zapłaty Kupujący otrzyma potwierdzenie w formie wiadomości email, która zostanie wysłana na adres poczty elektronicznej podany podczas składania Zamówienia.

III. KARTA PODARUNKOWA I USŁUGI

1. Karta Podarunkowa jest wydawana w formie przewidzianej co do opracowania i wykonania przez Babski Raj Klub Zdrowia i Urody zapakowanej w kopertę.
2. Karta Podarunkowa jest ważna przez okres 3 miesiące od daty jej zakupu. Po upływie wskazanego terminu i niewykorzystania jej w całości lub w części, wartość Karty Podarunkowej zostaje utracona.
3. Karta Podarunkowa opiewa na dowolną kwotę wybraną przez klienta.
4. Kartę Podarunkową można wykorzystać podczas jednej lub kilku wizyt w zależności od wartości wybranych Usług.
5. Karta Podarunkowa nie podlega zwrotowi ani wymianie na gotówkę. Nie ma również możliwości wydawania reszty w gotówce z Karty Podarunkowej, która opiewa na kwotę wyższą niż wartość wykorzystanych Usług.
6. Zgodnie z życzeniem Posiadacz Karty Podarunkowej może dopłacić do Karty Podarunkowej jeżeli wartość Usług z których chce skorzystać opiewa na kwotę wyższą niż wartość Karty Podarunkowej.

7. Karty Podarunkowe uprawniają do skorzystania z dowolnie wybranych Usług z oferty Babski Raj Klub Zdrowia i Urody.
8. W przypadku utraty lub zniszczenia Karty Podarunkowej, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności ani nie rekompensuje straty spowodowanej zaistniałą sytuacją.
9. Kartę Podarunkową można nabyć w recepcji w Babski Raj Klub Zdrowia i Urody. Nabycie Kart Podarunkowych w Babski Raj Klub Zdrowia i Urody nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi opłatami.
10. W celu uzgodnienia terminu realizacji Usługi prosimy o uprzedni kontakt z recepcją pod nr tel. +48 883-260-882, e-mail: babskirajbielsko@gmail.com
11. Przy dokonywaniu rezerwacji prosimy o poinformowanie recepcji, że formą płatności za umówioną Usługę będzie Karta Podarunkowa.
12. Kartę Podarunkową należy okazać w recepcji Babski Raj Klub Zdrowia i Urody przed skorzystaniem z Usługi.
13. Przy płatności za pomocą systemu imoje ING za zakup Karty Podarunkowej, rezerwacji na Usługę w ramach Karty Podarunkowej można dokonać dopiero po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku Sprzedającego.
14. Ceny Usług podane w Sklepie są cenami brutto, zawierającymi należny podatek VAT.
15. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Usług znajdujących się w ofercie Sklepu, wprowadzania nowych Usług do oferty Sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Sklepu bądź wprowadzania w nich zmian. Uprawnienia powyższe nie mają wpływu na ceny zamówionych Usług złożonych przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.

IV. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U.2017.683 z późn. zm.) Kupujący będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego ma prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy sprzedaży tj. od dnia potwierdzenia Zamówienia przez Kupującego. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu.
2. Odstąpienie dokonywane jest za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: babskirajbielsko@gmail.com. Oświadczenie można złożyć również na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz załącznik do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. Sprzedawca niezwłocznie przesyła Konsumentowi potwierdzenie odebrania oświadczenia woli o odstąpieniu od umowy sprzedaży, na wskazany przez konsumenta adres e-mail.
4. Sprzedawca niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania od Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności za zamówioną kartę .
5. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
6. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Karty Podarunkowej z powrotem lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

7. Konsument powinien odesłać Kartę Podarunkową na adres Sprzedawcy podany w niniejszym Regulaminie niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od Umowy. Termin zostanie zachowany, jeśli Kupujący odeśle Kartę Podarunkową przed upływem terminu 14 dni.
8. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Karty Podarunkowej.
9. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem 14 dni na odstąpienie od umowy.

V. REKLAMACJA

1. Kupujący ma prawo do składania reklamacji dotyczących Kart Podarunkowych.
2. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu wady w Karcie Podarunkowej.
3. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej w recepcji Babski Raj Klub Zdrowia i Urody bądź drogą mailową na adres e-mail: babskirajbielsko@gmail.com.
4. Zgłaszając reklamację, Kupujący powinien podać swoje dane kontaktowe (imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej i numer telefonu), oraz dokładny opis stwierdzonego problemu i swojego żądania.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Sprzedawcę w terminie 14 dni od daty jej otrzymania od Kupującego. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Kupujący zostanie poinformowany mailowo.
6. Jeżeli kupującym jest konsument, wszelkie spory powstałe na gruncie regulaminu lub umów sprzedaży mogą być rozstrzygane w drodze mediacji (więcej informacji znajdują się tutaj: https://uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595) lub przez platformę internetową ODR. Zgodnie z dyspozycją art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. poniżej udostępniamy łącze elektroniczne do platformy ODR <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana (Kupującego) danych osobowych jest Sprzedawca Wellmed Zdrowie i Uroda Sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000665009. NIP: 5472172544, REGON 366515841.
2. Dane osobowe Kupującego przetwarzane będą w celu realizacji przedmiotu umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
3. Odbiorcą danych osobowych Kupującego będą wspólnicy i pracownicy Sprzedającego w zakresie swoich obowiązków służbowych na podstawie upoważnienia.
4. Dane osobowe Kupującego nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji.
5. Dane osobowe Kupującego będą przechowywane do czasu zakończenia współpracy.
6. Kupujący Posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do przenoszenia danych.
7. Kupujący ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych Kupującego

dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku.

8. Podanie przez Kupującego danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne w celu realizacji przedmiotu umowy.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Warunki umowy sprzedaży określa niniejszy Regulamin, obowiązujące przepisy prawa oraz indywidualne ustalenia pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy o prawach konsumenta, Ustawy o ochronie danych osobowych.
3. Sądem właściwym dla rozpatrywania ewentualnych sporów mogących powstać w wyniku wykonywania postanowień niniejszego Regulaminu jest Sąd właściwy dla miejsca zamieszkania konsumenta. W przypadku, gdy Kupujący nie jest konsumentem, Sąd właściwy będzie ustalany w oparciu o przepisy Kodeksu postępowania cywilnego.
4. Sprzedawca jest uprawniony do wprowadzania zmian w Regulaminie ze skutkiem na przyszłość. Zmiany nie mogą naruszać praw Kupującego wynikających z Zamówień złożonych przed wprowadzeniem zmian.
5. Bezpośredni kontakt Kupującego ze Sprzedawcą jest możliwy za pomocą telefonu lub maila podanych w otrzymanym e-mailu po złożeniu Zamówienia.
6. W przypadku jakichkolwiek pytań, wątpliwości, opinii i uwag prosimy o kontakt poprzez e-mail: babskirajbielsko@gmail.com lub za pośrednictwem telefonu tel. +48 883-260-882.

Z poważaniem,
Barbara Kubalańca
Zapraszam ☺

Załącznik nr 1
Wzór formularza odstąpienia od umowy

Babski Raj Klub Zdrowia i Urody
Wellmed Zdrowie i Uroda Sp. z o.o.
ul. Elizy Orzeszkowej 66
43-300 Bielsko-Biała

FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

| | |
|---------------------------------|--|
| Imię i nazwisko konsumenta(ów): | |
| Adres konsumenta(ów): | |
| Nr telefonu: | |
| e-mail: | |

Ja/My niżej podpisani, niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu:

- od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*):

.....

- umowy dostawy następujących rzeczy(*):

.....

Data zawarcia umowy / odbioru (*):

.....
Podpis konsumenta(-ów)

(*) - niepotrzebne skreślić